

CUESTIONARIO SEGURO DE CIBERRIESGO

1. Datos del tomador

Nombre / Razón Social	N.I.F./C.I.F.

Domicilio

Población	C.P.	Provincia

Teléfono	Fax	Email

Actividad de la empresa

Facturación	
Hasta 100.000€	
100.000€ a 250.000€	
250.001€ a 1.000.000€	
1.000.001€ a 5.000.000€	
5.000.001€ a 10.000.000€	
10.000.000€ a 15.000.000€	
15.000.001€ a 20.000.000€	
20.000.001€ a 25.000.000€	
Más de 25.000.000€	

Límites de Indemnización	
100.000€	
150.000€	
300.000€	
600.000€	
1.000.000€	
1.500.000€	
2.000.000€	
Más de 3.000.000€	

2. Preguntas

1. ¿Confirma que **no** hace uso de programas y sistemas informáticos sin soporte del fabricante (por ejemplo Windows 7 o XP), y que los mismos, incluyendo el antivirus, se actualizan máximo 30 días después del lanzamiento de sus actualizaciones?

Sí No

2. ¿Realiza copias de seguridad de sus sistemas e información crítica para su negocio al menos cada 7 días y las guarda en dispositivos externos **no** conectados a sus sistemas?

Sí No

3. ¿Ha sufrido en los últimos 24 meses alguna vulneración o destrucción de datos, fallo de seguridad (incluyendo acceso de personas no autorizadas a sus sistemas), extorsión cibernética, interrupción o caída de sus sistemas, suplantación de identidad, transferencias fraudulentas o cualquier otro incidente similar que haya dado lugar a una reclamación, procedimiento normativo o cualquier otra pérdida que hayan representado más de **mil euros** en pérdidas?

Sí No

En caso de superar los 5 millones de facturación por favor conteste las siguientes preguntas:

4. ¿Es el número de personas físicas de quién usted, o alguien en su nombre, procesa, almacena o transfiere **datos sensibles*** menor a 250.000, o 50.000 en caso de ofrecer servicios de salud?

Sí No

***Datos sensibles** se entiende como: 1) DNI, número de seguridad social, número de carnet de conducir, pasaporte.; 2) datos bancarios, por ejemplo números de tarjetas de crédito; 3) información sobre raza, etnia, orientación sexual, salud, genética, biométrica, de convicciones religiosas o filosóficas, opiniones o afiliaciones políticas o sindicales.

5. ¿Acceden los empleados únicamente a los sistemas y datos que requieren para desarrollar sus funciones (por ejemplo, no todos los usuarios tienen privilegios de administrador), y siempre se elimina el acceso a éstos una vez acaban la relación laboral con usted?

Sí No

6. ¿Dispone de filiales fuera del Espacio Económico Europeo o Reino Unido?

Sí No

En caso de querer contratar la extensión de Suplantación de Identidad por favor conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Confirma que no hace uso de sistemas de correo electrónico web (por ejemplo GSuite y Office 365), y tiene activado en el mismo, la 'verificación de dos pasos' / 'doble factor de autenticación' para todos sus empleados?

Sí No

2. ¿Se requiere de dos o más personas para revisar y autorizar pagos internos o externos mayores a 5 mil euros?

Sí No

3. Observaciones

El solicitante declara que lo detallado en la presente solicitud es verdadero y que no se han declarado falsamente hechos materiales, tergiversado o suprimido después de conocerlos. El tomador y/o Asegurado se compromete a informar de cualquier modificación de aquellos hechos ocurridos antes de formalizar el contrato de seguro o durante la vigencia de la póliza. Esta solicitud no obliga a la formalización del seguro, pero formará la base de cualquier contrato de seguro que pueda emitirse como consecuencia.

INFORMACIÓN A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO

El tomador del seguro, abajo firmante, reconoce haber recibido en esta fecha y antes de la celebración del contrato de seguro solicitado, toda la información recogida en los artículos 42 al 46 de la ley 26/2006, de 17 de julio de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, y que, de modo ejemplificativo y no limitativo, a continuación, detallamos:

VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U., está inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros, Corredores de Reaseguros y de sus Altos Cargos de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Competitividad, con el nº J-3041. A efectos de que el cliente pueda realizar las comprobaciones oportunas puede dirigirse al Punto Único de Información (PUI) de mediadores de seguros y de reaseguros, domiciliado en Paseo de la Castellana, nº 44, 28046 MADRID (http://www.dgsfp.mineco.es/Mediadores/Punto_Unico_Mediadores.asp).

Los clientes podrán formular sus quejas o reclamaciones derivadas de los servicios prestados, en conformidad con el artículo 44 de la Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de esta corredor de seguros, concertado a través del **CENTERBROK SERVICIOS A LA MEDIACIÓN S.L.**, Avda. Cerro del Águila, 5 Bajo 5; 28703 San Sebastián de los Reyes, MADRID, Teléfono 91 326 97 43, e-mail: atencionalcliente@centerbrok.es, y cuyo titular es DON JUAN CARLOS RAMOS CARREÑO.

VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U., le informa que el asesoramiento

que se le facilita, se hace de forma independiente, profesional e imparcial, a través de un **análisis objetivo**, consistente en analizar de modo generalizado contratos de seguros ofrecidos por al menos tres entidades aseguradoras, entendiendo que la oferta que se le recomienda es la que más y mejor se adapta a sus necesidades.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal, se informa a los clientes que los datos personales facilitados serán objeto de tratamiento y serán incorporados a ficheros titularidad de **VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U.**, ficheros que se encuentran inscritos en el Registro General de Protección de Datos. La finalidad de los ficheros es el control y gestión de los clientes, la comunicación con los mismos incluso por medios electrónicos, para informarles sobre vencimientos de sus Pólizas, la tarificación de sus Pólizas nuevas o ya existentes, la tramitación de los siniestros cubiertos por las pólizas así como informarles de nuevas Pólizas o servicios de aseguramiento que **VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U.** estime puedan ser del interés de sus Clientes, en ejercicio de las competencias que nos reconoce la Ley 50/80, de contrato de Seguro, la Ley de Mediación de Seguros y cualquier otra normativa conexas. Asimismo sus datos podrán ser utilizados con la finalidad de enviarle felicitaciones en fiestas y aniversarios, invitaciones a eventos que organice, patrocine, o que **VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U.** pudiera considerar interesantes para el cliente. El cliente expresamente autoriza el tratamiento y comunicación de datos de salud en caso de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas. Asimismo serán comunicados a terceros, como pueden ser Cías. Aseguradoras para ejercer nuestra función como mediadores de seguros y asesores especialistas obligados a contratar las mejores soluciones aseguradoras para el cliente, empresas de peritaje, de reparaciones, etc., en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de los servicios contratados.

VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U. garantiza el tratamiento confidencial de los Datos Personales de conformidad con la legislación vigente aplicable. Si en el plazo de un mes no recibimos contestación en contrario entenderemos autorizado el envío de información sobre nuestros productos y/o servicios, no obstante, podrá revocar este consentimiento en cualquier momento en la forma prevista en el siguiente párrafo. Los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición podrán ejercitarse mediante escrito, con prueba fehaciente de la identidad del peticionario, a **VIAFINA, CORREDURÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.L.U.**, Mairena del Aljarafe (Sevilla), en PISA, Edificio Euro, C/ Manufactura 2, bajo A, (41927).

Nombre del Solicitante	
Cargo que ocupa:	
Fecha:	

FIRMA Y SELLO DEL TOMADOR: